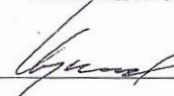


УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

 Ружнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Каслинский промышленно-гуманитарный техникум»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации об образовательной деятельности организации в полном объеме на официальном сайте техникума; Систематический мониторинг содержания официального сайта организации	01.05.2022г.	Карнаухова А.В., зам. директора по УВР		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Проведение анкетирования потребителей услуг, в рамках ВСОКО, выявление причин неудовлетворенности.	01.07.2022г.	Карнаухова А.В., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение анкетирования потребителей услуг, в рамках ВСОКО, выявление причин неудовлетворенности.	01.07.2022г.	Карнаухова А.В., зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Установка поручней.	Декабрь 2022	Экнадиосов Олег Яковлевич, заместитель директора по АХЧ		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь – декабрь 2022	Карнаухова Анна Валерьевна, заместитель директора по УВР Экнадиосов Олег Яковлевич, заместитель директора по АХЧ		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования потребителей услуг, в рамках ВСОКО, выявление причин неудовлетворенности.	01.07.2022г.	Карнаухова А.В., зам. директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Проведение цикла мероприятий с сотрудниками техникума о способах	01.09.2022г.	Гвоздева Т.А., директор		

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	коммуникации с родителями, студентами				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение цикла мероприятий с сотрудниками техникума о способах коммуникации с родителями, студентами	01.09.2022г.	Гвоздева Т.А., директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение цикла мероприятий с сотрудниками техникума о способах коммуникации с родителями, студентами	01.09.2022г.	Гвоздева Т.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Увеличение количества новостей о деятельности техникума, размещенных на официальном сайте организации и в социальных сетях	30.12.2022	Карнаухова А.В., зам. директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Расширить перечень услуг в электронном виде или дистанционно	01.12.2022г.	Карнаухова А.В., зам. директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Расширить перечень услуг в электронном виде или дистанционно	01.12.2022г.	Карнаухова А.В., зам. директора по УВР		